

21/03/2024

INNOVAZIONE – Mpi emiliano-romagnole pioniere dell’IA, frenate dalla carenza di personale: mancano 18 mila figure all’appello

La corsa delle **micro e piccole imprese** emiliano-romagnole che hanno già varcato le frontiere dell’**intelligenza artificiale** nella transizione digitale è frenata dalla **difficoltà di trovare personale qualificato**. Su 30.830 lavoratori con elevate e-skill 4.0 richiesti dalle aziende, ne **mancano all’appello 17.930, pari al 58,6%**.

Evidenza riportata nel rapporto¹ dell’Ufficio studi Confartigianato presentato il 19 marzo 2024 a Pesaro alla terza edizione della ‘Giornata della cultura artigiana’, evento annuale dove la Confederazione ha fatto il punto sul grado di innovazione delle imprese e sull’utilizzo dell’intelligenza artificiale per ottimizzare la creatività e la qualità di prodotti e servizi *made in Italy*.

Per le nostre aziende la difficoltà a trovare lavoratori con adeguate competenze viene indicata come addirittura di gran lunga più grave rispetto ai problemi della burocrazia, dell’accesso al credito e della concorrenza sleale.

Per quanto riguarda la difficoltà a reperire manodopera esperta di intelligenza artificiale, la **situazione peggiore** si registra sul territorio emiliano-romagnolo a **Piacenza**, dove è introvabile il 61,8% dei lavoratori con elevata richiesta di competenze digitali avanzate 4.0 necessari alle Pmi (1.050 su 1.700). Seguono a breve distanza **Parma**, dove manca il 60,3% di personale pronto ad affrontare l’IA (1.640 su 2.720), **Reggio Emilia** dove non si trova il 59,8% del personale preparato ad affrontare l’IA (2.140 su 3.580) e **Rimini** dove manca il 59,3% del personale con e-skill (2.100 su 3.540).

Entrate nelle MPI totali e difficili da reperire con elevata richiesta di competenze digitali avanzate 4.0 nelle province emiliano-romagnole Anno 2023. Richiesta medio-alta e alta, incidenza percentuale e rango

	Entrate con elevata richiesta di competenze digitali avanzate 4.0	Difficili da reperire	% difficile reperimento	Rank
Piacenza	1.700	1.050	61,8	1
Parma	2.720	1.640	60,3	2
Reggio Emilia	3.580	2.140	59,8	3
Modena	5.670	3.230	57,0	8
Bologna	5.980	3.410	57,0	7
Ferrara	1.480	800	54,1	9
Ravenna	3.130	1.840	58,8	5
Forlì-Cesena	3.050	1.740	57,0	6
Rimini	3.540	2.100	59,3	4
Emilia-Romagna	30.830	17.930	58,2	

Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, il totale regionale può non coincidere con la somma dei singoli valori.

Elaborazione Osservatorio MPI Confartigianato Emilia-Romagna su dati Unioncamere-Anpal, Sistema informativo Excelsior

¹ IA e complementarietà, l’equazione dell’Intelligenza Artigiana (disponibile [qui](#)).

In testa alla classifica dei lavoratori introvabili tra quelli capaci di gestire tecnologie relative a big data analytics, internet of things e robot vi sono gli **elettricisti nelle costruzioni civili**: nel 2023 sono risultati difficili da reperire 1.060 su un fabbisogno delle imprese pari a 1.520. Difficile reperire anche 810 **Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali** su un totale di 1.000. Arriva addirittura all'83,1% la quota di 'introvabili' fra gli **Attrezzisti di macchine utensili**, pari a 540 lavoratori su 650. Percentuale di difficoltà di reperimento che sale al 92,3% per gli **Analisti e progettisti di software**, pari a 360 lavoratori su 390.

Professioni per transizione digitale con elevata richiesta di competenze digitali avanzate 4.0 e più difficili da reperire in MPI dell'Emilia-R.
Anno 2023. Inc. % entrate* in MPI difficili da reperire > alla media (58,2%) e con oltre 350 entrate difficili da reperire

	Entrate con elevata richiesta di competenze digitali avanzate 4.0	Difficili da reperire	% difficile reperimento
6137 - Elettricisti nelle costruzioni civili	1.520	1.060	69,7
7211 - Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	1.000	810	81,0
6223 - Attrezzisti di macchine utensili	650	540	83,1
3121 - Tecnici programmatori	730	520	71,2
6241 - Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	590	450	76,3
6231 - Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili	640	450	70,3
3137 - Disegnatori industriali	550	380	69,1
2711 - Analisti e progettisti di software	390	360	92,3
6233 - Meccanici e montatori di macchinari industriali	470	360	76,6

* Entrate prev. di prof. scientifiche ad elevata spec., prof. Tecniche, operai specializzati e conduttori di impianti.

Elaborazione Osservatorio MPI Confartigianato Emilia-Romagna su dati Unioncamere-Anpal, Excelsior 2023

Due piccole imprese su tre hanno adottato interventi per attrarre e/o trattenere il personale qualificato. In particolare, hanno attivato o intensificato la collaborazione con le scuole, soprattutto quelle ad indirizzo tecnico e professionale.

Secondo il rapporto di Confartigianato, l'intelligenza artificiale viene usata dai piccoli imprenditori soprattutto per esigenze di sicurezza informatica, controllo dell'accesso a luoghi, a dati o a servizi, manutenzione di macchinari e automezzi, ottimizzazione dell'utilizzo di energia e materie prime, trattamento dei rifiuti e gestione della logistica, automazione di processi produttivi e applicazioni di contabilità e finanza, automazione delle funzioni di vendita online di beni e servizi e applicazioni nella prevenzione, nella diagnostica e nelle cure mediche.